

Términos y condiciones aplicables a Eneryou energía, medio ambiente y sustentabilidad, S.A. de C.V. (en lo sucesivo “Eneryou”) en los cursos: (i) Training Courses (los “TC”) y (ii) programas E learning (en adelante, “E-Learning”); en conjunto “Programas”).

Estos son los Términos y condiciones de Uso del Sitio de Internet de Eneryou, al que se accede mediante la dirección principal URL <https://www.eneryou.org/> así como a través de todas aquellas páginas web que permitan acceder directamente a algunas secciones o páginas pertenecientes a este sitio (banners, links, externos e institucionales).

Por favor lea detenidamente el presente contenido antes de navegar por la página de Eneryou, acceder a su contenido, comprar cualquier curso o revisar cualquier material que se desprenda del mismo.

Eneryou otorga y concede a la persona usuaria el derecho exclusivo, revocable e intransferible de ver y utilizar el presente sitio web y los servicios en él contenidos, únicamente cuando la persona USUARIA haya aceptado los presentes términos y condiciones.

I. ACEPTACIÓN.

La persona USUARIA acepta expresamente sujetarse a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO aplicables **al ingresar al sitio web de Eneryou**, a cualquiera de sus subpáginas, o al utilizar los servicios que provee o a cualquier material que suministre o emplee.

En caso de no aceptar los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO, la persona USUARIA, deberá abstenerse de acceder, utilizar u observar el sitio web o los materiales que suministre o emplee.

Eneryou se reserva el derecho de dar de baja y deshabilitar el acceso a los usuarios que no respeten los términos y condiciones aquí mencionados, así como aspectos de conducta básicos para los cursos que provee.

II. DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INDUSTRIAL.

Eneryou es el nombre comercial de Eneryou, energía, medio ambiente y sustentabilidad, S.A. de C.V.

Eneryou ostenta todos los derechos de autor y propiedad intelectual del material del “Programa” o los “Programas” (según se precisan en este documento), salvo que explícitamente se establezca que corresponden a un tercero. Por lo anterior, toda persona o cualquier entidad, así como sus filiales o entidades relacionadas por algún vínculo, que tenga o haya tenido acceso al material de los Programas tendrán prohibido reproducir, comunicar o transferir el material sin permiso expreso y por escrito dado por Eneryou.

Quien incumpla con lo dispuesto en el párrafo inmediato anterior estará obligado a pagar los daños y perjuicios ocasionados ya sea a Eneryou o a un tercero, de conformidad con las normas o procedimientos legales correspondientes.

Se entiende por material, de forma enunciativa más no limitativa, toda información, presentación, grabación, caso de negocio, lecturas y demás que sea entregado y/o presentado a lo largo de los Programas a cada uno de los asistentes.

Eneryou, el presente sitio web cuyo dominio es <https://www.eneryou.org/>, sus logotipos y todo el material que aparece en el sitio son marcas, nombres de dominio, nombres comerciales y obras propiedad

de Eneyou y están protegidos por los tratados internacionales y las leyes aplicables en materia de propiedad intelectual y derechos de autor.

La persona USUARIA tiene prohibido modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiera a la propiedad de la información contenida en este sitio web.

III. EL O LOS PROGRAMAS.

El Programa “TC” y el Programa “E-Learning” se consideran experiencias y programas independientes el uno del otro, pero para efectos de presente documento en conjunto se denominan como “Programas”.

- El Training Course (“TC”) es un programa sincrónico a través de una plataforma de videoconferencias (que se transmitan vía remota por cualquier plataforma) que está dirigido a un público especializado y con experiencia en el sector.
- El E-learning es un programa asincrónico a través de una plataforma de videoconferencias dirigido a los principiantes que buscan entender el tema y adquirir conocimientos del sector.

Únicamente las y los participantes en el Programa TC podrán acceder a las sesiones en vivo, grabaciones y a cualquier material relativo al mismo y sólo las personas usuarias al E-LEarning podrán acceder a las grabaciones relativas a este Programa y a los materiales relativos al mismo.

Todas las sesiones del TC se llevarán a cabo de manera virtual (en línea). Las sesiones serán grabadas y las y los participantes podrán acceder a ellas dentro del sitio web durante 12 días naturales posteriores a cada sesión, salvo que se establezca lo contrario.

IV. CERTIFICADO DE PARTICIPACIÓN.

Eneyou otorgará a las personas usuarias que adquieran alguno o los “Programas” un certificado sin validez oficial de participación, si cumplen con los siguientes supuestos:

- a. Cuando la persona participante cumpla al menos 75% de asistencia a las sesiones.
- b. Se aprueben los criterios de evaluación que en su caso se requieran en los Programas.

V. RESPONSABILIDAD.

Eneyou no se hace responsable del uso que la persona USUARIA le dé al material de los Programas que se proporcionen para acceder a los mismos y al que tengan acceso por este sitio web.

Sin perjuicio de lo establecido en el párrafo anterior, en caso de atribuírsele responsabilidad a Eneyou, la responsabilidad total no excederá el precio del Programa que haya pagado la persona USUARIA por los servicios.

Eneyou no se hace responsable de la información contenida en el sitio web y sus subpáginas; su uso es bajo riesgo y responsabilidad de la persona USUARIA. Eneyou no garantiza que los servicios prestados en este sitio web satisfagan los requerimientos de la persona USUARIA; que no sufran interrupciones, o estén exentos de errores, como pueden ser, enunciativa pero no limitativamente: imprecisiones, errores tipográficos u ortográficos, contengan disposiciones legales no vigentes, entendiéndose por estas últimas, versiones de la ley que pudiesen tener artículos derogados o abrogados.

VI. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Eneyou se reserva el derecho de suprimir o modificar el contenido del sitio web que, a su juicio no cumpla con sus estándares o que pudiera resultar contrario al ordenamiento jurídico vigente y, por consiguiente, no será responsable por cualquier falla o tardanza que se genere al eliminar tal material.

La persona USUARIA libera a Eneyou de cualquier responsabilidad en relación con los servicios e información contenida y disponible en o a través de este sitio web, o daños directos, especiales, incidentales, indirectos, o consecuenciales que en cualquier forma se deriven o se relacionen con:

- La disponibilidad de uso del sitio web.
- La ausencia de virus, errores, o cualquier otro material contaminante o con funciones destructivas en la información o programas disponibles en o a través de este sitio web.
- Contenidos publicitarios publicados en o a través del sitio web.
- La actualización o falta de actualización de la información.

VII. PAGOS Y DEVOLUCIONES

1. Pagos. La forma de pago es a través de transferencias bancarias y por medio de una pasarela de pagos "Stripe".
2. Devoluciones. En caso de requerir darse de baja del TC, el participante deberá notificar a Eneyou via email a hola@eneyou.org.
 - Si la notificación se hace hasta 10 días naturales antes de la fecha de inicio del TC: (i) El pago podrá ser utilizado para tomar otro curso o TC de Eneyou, o (ii) a consideración de Eneyou se podrá devolver el 100% del pago al participante, en cuyo caso, la devolución se hará en un plazo de 7 a 10 días hábiles posteriores a la notificación.
 - Si la notificación se hace en menos de 10 días naturales antes de la fecha de inicio del TC: (i) El pago podrá ser utilizado para tomar otro TC de Eneyou.
 - Los E-Learning no están sujetos de devolución.

Cualquier otro caso quedará a consideración de Eneyou.

3. Facturación. En caso de requerir factura por inscripción a los Programas, deberá hacer llegar sus datos fiscales correspondientes al correo electrónico: hola@eneyou.org para la elaboración de la misma, en dicho correo deberá especificar el Registro Federal de Contribuyentes, nombre completo persona a la que se deberá realizar la factura (que siempre deberá coincidir con aquella que realice el pago) y el uso que se deberá poner en la misma.
4. Modificaciones a fechas. Eneyou se reserva el derecho de modificar las fechas de las imparticiones del curso por medio de sesiones en línea de un TC.
 - a. En dado caso, se notificará a los participantes registrados a la brevedad posible.
 - b. En casos de caso fortuito o fuerza mayor, se reagendará la o las sesiones correspondientes.

Lo anterior sin responsabilidad alguna de Eneyou.

5. Aclaraciones. Cualquier duda o aclaración de estos Términos y Condiciones podrá ser comunicada a través del correo david@eneyou.org

Estos Términos y Condiciones Generales se pueden cambiar en todo o en parte por Eneyou en cualquier momento, en cuyo caso los nuevo serán insertos en su página web. Las personas USUARIAS quedarán notificadas de dichos cambios de forma inmediata, en el entendido de que, la continuación en el uso de dicha página y/o los servicios de Eneyou, ofrece, se entenderá como una aceptación de los términos y condiciones que rijan en todo momento.

* * *